

Bình Minh, ngày 03 tháng 02 năm 2020

**BÁO CÁO**  
**Đánh giá kết quả đạt chuẩn tiếp cận pháp luật**  
**trên địa bàn thị xã Bình Minh năm 2019**

**I. Khái quát tình hình**

Thị xã Bình Minh được thành lập theo Nghị quyết số 89/NQ-CP ngày 28/12/2012 của Chính phủ. Có tổng diện tích tự nhiên là 93,63 km<sup>2</sup> với 08 đơn vị hành chính trực thuộc (03 phường, 05 xã) và 56 ấp, khóm; dân số có 90.046 người, mật độ dân số bình quân 962 người/Km<sup>2</sup>. Có 02 tuyến Quốc lộ 1A và QL54 đi qua, cách Thành phố Vĩnh Long 30 Km, thành phố Hồ Chí Minh 156 Km và sân bay Quốc tế Cần Thơ 20 Km. Địa giới hành chính phía Đông giáp huyện Tam Bình, Tây giáp huyện Bình Tân và Thành phố Cần Thơ, Nam giáp huyện Trà Ôn và TP Cần Thơ, Bắc giáp huyện Bình Tân.

Từ khi được thành lập đến nay, tình hình kinh tế - xã hội của thị xã phát triển đúng hướng, kết cấu hạ tầng được quan tâm, đầu tư, bộ mặt nông thôn, đô thị chuyển biến rõ nét; đời sống vật chất, tinh thần của người dân có nhiều tiến bộ; an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững ổn định, hệ thống chính trị được củng cố, kiện toàn hoạt động đạt hiệu quả cao.

**\* Thuận lợi**

- Được sự quan tâm lãnh chỉ đạo của Thị ủy, UBND thị xã trong việc tổ chức triển khai thực hiện Quyết định số 619/QĐ-TTg ngày 08/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Quy định xây dựng xã, phường thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; Thông tư số 07/2017/TT-BTP, ngày 28/7/2017 của Bộ Tư pháp quy định về điểm số, hướng dẫn cách tính điểm các tiêu chí tiếp cận pháp luật, Quyết định số 1556/QĐ-UBND ngày 13/7/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc Ban hành kế hoạch thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2016-2020 và thực hiện xây dựng xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long.

- Công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật được các Cấp ủy, chính quyền địa phương quan tâm và tăng cường, Cán bộ, công chức xã, phường có trình độ, năng lực; được tập huấn về tiếp cận pháp luật, công tác tổ chức triển khai các chủ trương, chính sách pháp luật đến người dân trên địa bàn được người dân đồng tình ủng hộ.

**\* Khó khăn**

- Lực lượng lao động trong độ tuổi thường xuyên đi làm xa; thị xã có đông đồng bào dân tộc Khmer trình độ nhận thức pháp luật còn hạn chế; một bộ phận người dân không có việc làm ổn định, chạy lười lao động, vi phạm pháp luật.

- Đội ngũ Tuyên truyền viên pháp luật của xã, phường đều kiêm nhiệm; cơ sở vật chất và kinh phí hoạt động phục vụ cho công tác tiếp cận pháp luật còn hạn chế.

## **II. Kết quả đánh giá đạt chuẩn tiếp cận pháp luật**

### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

Chủ tịch UBND thị xã đã ban hành Quyết định số 2747/QĐ-UBND, ngày 07/8/2017, Kế hoạch thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng Nông thôn mới giai đoạn 2016 – 2020 và thực hiện quy định về xây dựng xã, phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn thị xã; Quyết định số 2011/QĐ-UBND, ngày 26/6/2019; Kế hoạch thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới và nhiệm vụ xây dựng xã, phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2019.

Hội đồng đánh giá tiếp cận pháp luật thị xã gồm 15 thành viên, do Phó Chủ tịch thường trực UBND thị xã làm Chủ tịch Hội đồng; Trưởng phòng Tư pháp, phó Chủ tịch Hội đồng (cơ quan thường trực) và các thành viên Hội đồng xây dựng quy chế hoạt động, phân công các thành viên theo dõi, đánh giá từng tiêu chí, chỉ tiêu phù hợp với chức năng nhiệm vụ được Chủ tịch UBND thị xã giao.

### **2. Kết quả thực hiện**

Căn cứ Quyết định số 619/QĐ-TTg ngày 08/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ, Ban hành quy định về xây dựng xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật và Thông tư số 07/2017/TT-BTP, ngày 28/7/2017 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định về điểm số, hướng dẫn cách tính điểm các chỉ tiêu tiếp cận pháp luật, Hội đồng đánh giá tiếp cận pháp luật và một số nội dung về xây dựng xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.

UBND thị xã giao phòng Tư pháp thường xuyên quan tâm hướng dẫn xã, phường tổ chức tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về chuẩn tiếp cận pháp luật (Tiêu chí 18.5), kết quả xã, phường đã tổ chức được 16 cuộc có 625 lượt người dự. Cử cán bộ công chức theo dõi, tham mưu xây dựng xã, phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn, tham gia tập huấn nghiệp vụ khi có thơ chiêu sinh tập huấn. Bên cạnh đó, các đơn vị xã, phường còn tổ chức tuyên truyền được 73 cuộc có 4.845 lượt người dự. Nội dung tuyên truyền về Luật Quốc phòng; Luật Cảnh tranh; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo; Luật Đất đai; Luật An toàn thực phẩm; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật thể dục, thể thao; Luật Đo đạc và bản đồ; Luật An ninh mạng; Luật sửa đổi bổ sung 11 điều luật có quy định liên quan đến quy hoạch; Luật Nghĩa vụ quân sự; Luật An toàn vệ sinh thực phẩm kết hợp tuyên truyền dịch tả lợn Châu Phi; Luật Bình đẳng giới; Luật Bảo vệ bí mật Nhà nước; Luật Công an nhân dân; Luật Đặc xá; Luật Chăn nuôi; Luật Trồng trọt; Luật Cảnh sát biển Việt Nam; Luật Hòa giải ở cơ sở; Luật Phòng, chống tham nhũng; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của 37 luật có liên quan đến quy hoạch; Luật Phòng, chống bạo lực gia đình; Bộ Luật dân sự; Luật Giáo dục; Luật Kiến trúc; Luật Quản lý thuế; Luật Đầu tư công; Luật Thi hành án hình sự; Luật Phòng, chống tác hại của rượu, bia; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của

Luật Kinh doanh bảo hiểm; Luật Sở hữu trí tuệ; Thông tư số 07/2017/TT-BTP, ngày 28/7/2017 của Bộ Tư pháp quy định về điểm số, hướng dẫn cách tính điểm chỉ tiêu tiếp cận pháp luật; Hội đồng đánh giá tiếp cận pháp luật và nội dung về xây dựng xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; Nghị định số 122/2018/NĐ-CP, ngày 17/9/2018 của Chính phủ quy định về xét tặng danh hiệu "Gia đình văn hóa"; "Thôn văn hóa"; "Làng văn hóa", "Áp văn hóa", "Bản văn hóa", "Tổ dân phố văn hóa"; Nghị định số 19/2019/NĐ-CP, ngày 19/02/2019 của Chính phủ quy định họ, hui, biêu, phường; Nghị định số 24/2019/NĐ-CP ngày 05/3/2019 của Chính phủ về việc sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định số 19/2011/NĐ-CP ngày 21/3/2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Nuôi con nuôi và các Đề án, Kế hoạch về công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật.

Hội đồng đánh giá tiếp cận pháp luật thị xã tiến hành lấy phiếu chấm điểm, đánh giá kết quả có 08/08 đơn vị đạt chuẩn tiếp cận pháp luật. Cụ thể như sau:

+ Xã Mỹ Hòa:	98 điểm
+ Xã Thuận An:	98 điểm
+ Phường Đông Thuận:	98 điểm
+ Xã Đông Bình:	98 điểm
+ Xã Đông Thành:	98 điểm
+ Xã Đông Thạnh:	98 điểm
+ Phường Thành Phước:	97 điểm
+ Phường Cái Vồn:	94 điểm

### **3. Kết quả đánh giá sự hài lòng**

Căn cứ các Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành công bố bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã là 151 thủ tục. Được công khai tại trụ sở Ủy ban nhân dân các xã, phường đảm bảo thực hiện đúng theo quy định. Kết quả tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại bộ phận một cửa là 398 hồ sơ thuộc các lĩnh vực hộ tịch, tài nguyên và môi trường, lao động thương binh và xã hội, một số lĩnh vực khác... kết quả sự hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính đạt 98%.

Thực hiện Thông tư số 07/2017/TT-BTP, ngày 28/7/2017 của Bộ Tư pháp, sự hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp, tinh thần trách nhiệm của công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, kết quả sự hài lòng là 99%.

### **4. Hạn chế, tồn tại và nguyên nhân**

Do nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận người dân chưa cao, một số trường hợp vi phạm do thiếu hiểu biết pháp luật.

Việc gửi phiếu đánh giá sự hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân còn một số đơn vị chưa quan tâm đúng mức; cách ứng xử, giao tiếp, tinh thần trách nhiệm của công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả cho người dân, doanh nghiệp còn một số ít chưa được hài hòa.

Kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của xã, phường chưa nhiều. Đội ngũ Tuyên truyền viên xã, phường chưa phát

huy hết vai trò, chưa được thường xuyên bồi dưỡng và tập huấn chuyên sâu về nghiệp vụ.

### **III. Giải pháp khắc phục, cải thiện điều kiện tiếp cận pháp luật của người dân trên địa bàn**

Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp trong thực hiện các chỉ tiêu, tiêu chí tiếp cận pháp luật. Đẩy mạnh công tác phối hợp giữa các cơ quan, phòng, ban, ngành, đoàn thể thị xã và UBND các xã, phường trong thời gian tới.

Thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã đúng theo quy định của pháp luật thông qua việc công khai đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính; giải quyết các thủ tục hành chính đúng trình tự thủ tục, thời gian quy định; đảm bảo sự hài lòng của tổ chức, cá nhân về chất lượng, thái độ phục vụ nhân dân khi thực hiện thủ tục hành chính tốt hơn;

Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức không chỉ về chuyên môn nghiệp vụ mà còn kỹ năng mềm để giải quyết các tình huống, đặc biệt trong trường hợp tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính.

Tăng cường công tác tuyên truyền với nhiều hình thức để người dân chủ động tìm hiểu, nắm bắt thông tin phù hợp với điều kiện, hoàn cảnh thực tế của từng xã, phường.

Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin để thực hiện cải cách thủ tục hành chính.

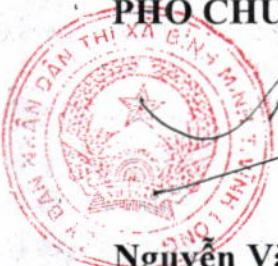
Bố trí kinh phí bảo đảm cho công tác tiếp cận pháp luật.

Trên đây là báo cáo kết quả tổ chức, thực hiện đánh giá chuẩn tiếp cận pháp luật của người dân trên địa bàn thị xã Bình Minh năm 2019.

**Nơi nhận:**

- Sở Tư pháp;
- CT, PCT.UBND thị xã;
- Thành viên Hội đồng;
- UBND xã, phường;
- PVP, CV (NC);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Văn Dân**